

**Parte B. Duración de la estancia y lugares visitados****B1. ¿Cuántas noches pasó en Santander? \_\_\_\_\_**

(Encuestador si la respuesta es 0 noches ingresar 0)

**B2. ¿Cuántos municipios visitó desde el momento que llegó a Santander hasta su partida? \_\_\_\_\_**

(Si la respuesta es 0 ir a B5)

(Encuestador, si el número de municipios visitados es &gt;7 municipios, solo se registra la información de máximo hasta 7 municipios)

<b>¿Cuál fue el nombre del _____ municipio visitado?</b> (Encuestador el guion se completa con primer, segundo, etc)	<b>¿Cuántas noches pasó?</b> (Encuestador si la respuesta es 0 noches ingresar en la casilla 0) (Encuestador si la respuesta es 0 noches no preguntar el tipo de alojamiento utilizado)	<b>¿Tipo de alojamiento utilizado?</b> Respuesta única 1. Casa de familiares o amigos 2. Hotel 3. Posada 4. Posada turística 5. Hostal/Albergue/Refugio 6. Finca agroturística/Alojamiento rural 7. Centro vacacional/Resort 8. Casa/cabaña de vacaciones propia 9. Casa/cabaña de vacaciones arrendada 10. Apartahotel 11. Casa/Apartamento arrendado 12. Casa/Apartamento propio 13. Habitación rentada en vivienda familiar 14. Habitación sin pagar en vivienda de familia que no es allegada mía 15. Camping 16. Ningún tipo de alojamiento Otro, ¿Cuál? (Encuestador ingresar en la casilla el código del tipo de alojamiento. Si la respuesta es otro ingresarla en la casilla)
<b>B3.1 Primer:</b>	<b>B3.1.1</b>	<b>B3.1.2</b>
<b>B3.2 Segundo:</b>	<b>B3.2.1</b>	<b>B3.2.2</b>
<b>B3.3 Tercer:</b>	<b>B3.3.1</b>	<b>B3.3.2</b>
<b>B3.4 Cuarto:</b>	<b>B3.4.1</b>	<b>B3.4.2</b>
<b>B3.5 Quinto:</b>	<b>B3.5.1</b>	<b>B3.5.2</b>
<b>B3.6 Sexto</b>	<b>B3.6.1</b>	<b>B3.6.2</b>
<b>B3.7 Séptimo</b>	<b>B3.7.1</b>	<b>B3.7.2</b>

(Encuestador si el encuestado solo visitó un municipio, ingrese el municipio en B4 y no haga la pregunta B4)

**B4. De los municipios visitados, ¿Cuál fue el destino principal del viaje a Santander? \_\_\_\_\_**

Respuesta única

B5. ¿Qué actividades realizó en Santander? Respuesta múltiple	
1[ ]	Asistencia a espectáculos artísticos que no hacen parte de festivales.
2[ ]	Asistencia a festivales artísticos (Música, cine, danzas)
3[ ]	Asistencia a fiestas y ferias de los pueblos o municipios
4[ ]	Visita a museos, casas de la cultura, iglesias, santuarios, monumentos 4.1 ¿Cuáles? 1[ ] Catedrales, iglesias                      6[ ] Puentes históricos 2[ ] Casas de la cultura                      7[ ] Monumentos 3[ ] Museos de arte                              8[ ] Cementerios 4[ ] Museos arqueológicos                      9[ ] Santuarios 5[ ] Haciendas y/o casas históricas  Otro, ¿Cuál? _____
5[ ]	Visita a parques temáticos/parque de atracciones 5.1 ¿Cuáles? 1[ ] Parque Nacional del Chicamocha 2[ ] Acuparque Nacional del Chicamocha 3[ ] Neomundo 4[ ] Parque del Agua 5[ ] Ecoparque Cerro del Santísimo 6[ ] Acualago 7[ ] Ninguno de los anteriores
6[ ]	Visita a parques naturales, Cascadas, ríos, pozos, balnearios, zoológicos y jardines botánicos 6.1 ¿Cuáles? 1[ ] Parque Gallineral 2[ ] Reservas/Parques naturales 3[ ] Miradores paisajísticos 4[ ] Cascadas 5[ ] Ríos, pozos, lagunas, balnearios 6[ ] Zoológicos 7[ ] Jardines botánicos 8[ ] Cuevas  Otro, ¿Cuál? _____
7[ ]	Recorrer las calles y parques del casco urbano
8[ ]	Visita a haciendas o fábricas donde enseñan el proceso del café, la panela, los dulces etc. 8.1 ¿Cuáles? 1[ ] Proceso del café 2[ ] Proceso de la panela 3[ ] Proceso del dulce  Otro, ¿Cuál? _____
9[ ]	Visita a casinos y otros sitios de juegos de azar
10[ ]	Práctica de deportes 10.1 ¿Cuáles? 1[ ] Rafting (Canotaje) 2[ ] Espelelismo (Exploración recreativa de cuevas) 3[ ] Rappel en cascadas 4[ ] Parapente 5[ ] Senderismo (Caminatas) 6[ ] Escalada en roca 7[ ] Bungee Jumping  Otro, ¿Cuál? _____
11[ ]	Asistencia a competencias o muestras deportivas
12[ ]	Visita a discotecas, bares, karaoke y pistas de baile
13[ ]	Visita a centros comerciales

14[ ]	Compras en almacenes no ubicados en centros comerciales
15[ ]	Actividades religiosas (Procesión, misa, asistencia a representaciones de semana santa)
16[ ]	Realizar inversiones/Reuniones de negocios
17[ ]	Asistir a conferencias/Congresos/ferias comerciales
18[ ]	Ninguna
Otras, ¿Cuáles? _____ _____	

### Parte C. Transporte utilizado

#### C1. ¿Qué tipo de transporte utilizó para llegar a Santander? Respuesta única

(Encuestador si el encuestado utilizó más de un tipo de transporte, seleccione únicamente en el que recorrió la mayor distancia)

- |  |  |
|--|--|
| 1. ( ) Vehículo propio                 | 5. ( ) Alquiler de vehículo              |
| 2. ( ) Vehículo de amigos o familiares | 6. ( ) Transporte terrestre de pasajeros |
| 4. ( ) Transporte aéreo                |  |

Otro, ¿Cuál? \_\_\_\_\_

#### C2. ¿Cuál fue el transporte utilizado la mayor parte del tiempo para desplazarse por Santander? Respuesta única

- |  |  |
|--|--|
| 1. ( ) Vehículo propio                 | 5. ( ) Alquiler de vehículo              |
| 2. ( ) Vehículo de amigos o familiares | 6. ( ) Transporte terrestre de pasajeros |

Otro, ¿Cuál? \_\_\_\_\_

### Parte D. Viaje en grupo

#### D1. ¿Cuántas personas incluyéndose usted, realizaron juntos el viaje desde la llegada hasta la salida de Santander? \_\_\_\_\_

(Encuestador si la persona viajó solo ingrese 1)

#### D2. Las personas anteriormente mencionadas son: Respuesta múltiple

1. [ ] Viajé solo
2. [ ] Mi pareja/Novia(o)/esposa(o)
3. [ ] Mis Hijos
4. [ ] Otros familiares
5. [ ] Amigo(s)
6. [ ] Compañeros de trabajo
7. [ ] Compañeros de estudio
8. [ ] Otros turistas (Incluye todas las personas desconocidas o sin ningún vínculo con usted) **D8.1 ¿Cuántos eran otros turistas?**

Otro, ¿Cuál? \_\_\_\_\_

## Parte E. Gastos de preparación y durante el viaje a Santander

**E1. ¿El viaje a Santander hizo parte de un paquete/plan turístico o excursión?** [Incluye: Planes ofrecidos por hoteles (plan de vacaciones, plan fin de semana, plan noche de bodas, etc). En general, se refiere a planes que incluyen además de alojamiento, otros servicios complementarios como comidas, bebidas, actividades, etc)] Respuesta única

1( )	<p>Si</p> <p><b>E1.1 ¿Que otras ciudades/municipios fuera de Santander incluyó el paquete/plan turístico?</b> Respuesta múltiple</p> <p>99. <input type="checkbox"/> Ninguna  <input type="checkbox"/> Barranquilla  <input type="checkbox"/> Bogotá  <input type="checkbox"/> Cartagena  <input type="checkbox"/> Cúcuta</p> <p>Otras, ¿Cuáles? _____</p>
2( )	<p>No</p> <p>(Si la respuesta es No ir a E5)</p>

<p><b>E2. ¿Cuánto usted pagó por el paquete turístico o excursión?</b></p> <p>(Si la respuesta es 0 ingrese 0)</p> <p>(Si la respuesta es 0 ir a E3)</p>	<p><b>E2.1 ¿A cuántas personas cubrió?</b></p>	<p><b>E3. El paquete/plan turístico o excursión fue comprado a:</b> Respuesta única</p>				
<p>_____ Pesos Colombianos</p>	<p>_____ Personas</p>	<table border="1"> <tr> <td>1( )</td> <td> <p>Agencia de viajes/operador turístico</p> <p><b>E3.1 En donde está ubicada la agencia de viajes/operador turístico:</b></p> <p>1. ( ) Santander</p> <p>2. ( ) Otra ciudad Colombiana (No incluye las de Santander)</p> <p>3. ( ) Extranjero</p> </td> </tr> <tr> <td>2( )</td> <td> <p>Sitio de alojamiento (Hotel, hostel, posada ...)</p> </td> </tr> </table>	1( )	<p>Agencia de viajes/operador turístico</p> <p><b>E3.1 En donde está ubicada la agencia de viajes/operador turístico:</b></p> <p>1. ( ) Santander</p> <p>2. ( ) Otra ciudad Colombiana (No incluye las de Santander)</p> <p>3. ( ) Extranjero</p>	2( )	<p>Sitio de alojamiento (Hotel, hostel, posada ...)</p>
1( )	<p>Agencia de viajes/operador turístico</p> <p><b>E3.1 En donde está ubicada la agencia de viajes/operador turístico:</b></p> <p>1. ( ) Santander</p> <p>2. ( ) Otra ciudad Colombiana (No incluye las de Santander)</p> <p>3. ( ) Extranjero</p>					
2( )	<p>Sitio de alojamiento (Hotel, hostel, posada ...)</p>					

<p><b>E4. ¿Qué productos y servicios incluía el paquete turístico o excursión?</b> Respuesta múltiple</p>
1. <input type="checkbox"/> Transporte aéreo internacional
2. <input type="checkbox"/> Transporte aéreo desde una ciudad de Colombia a Santander
3. <input type="checkbox"/> Transporte terrestre de pasajeros desde una ciudad de Colombia a Santander
4. <input type="checkbox"/> Transporte terrestre de pasajeros para movilizarse dentro de Santander
7. <input type="checkbox"/> Alojamiento
8. <input type="checkbox"/> Alimento y bebidas
9. <input type="checkbox"/> Actividades recreativas, culturales y deportivas
13. <input type="checkbox"/> Asistencia a conferencias, seminarios, congresos, ferias comerciales y exposiciones
<p>Otros servicios, ¿Cuáles? _____</p>

<b>E5. De los gastos que le voy a entregar, ¿Qué gastos realizó usted antes (sólo gasto de preparación del viaje) y durante su viaje a Santander fuera del paquete/Plan turístico o excursión?</b> Respuesta múltiple (Encuestador si el viaje fue paquete/Plan turístico o excursión hacer la pregunta incluyendo la frase subrayada)		<b>E5.1 ¿Cuánto gastó en ____?</b> (Encuestador en guion el tipo de gasto) (Encuestador ingresar el valor en la casilla)	<b>E5.2 ¿A cuántas personas cubrió el gasto en ____?</b> (Encuestador en guion el tipo de gasto) (Encuestador ingresar el valor en la casilla)	<b>E6. ¿Qué gastos del viaje fueron realizados por otra persona u organización/empresa diferente a usted o a su grupo de viaje?</b> Respuesta múltiple
99[ ]	No realicé ningún tipo de gasto (Si la respuesta es 99 ir a E6)			99[ ] Esa situación no se presentó durante el viaje
1[ ]	Transporte aéreo internacional (Incluye ida-vuelta)	\$ E5.1.1 Tipo de Moneda: _____		1[ ]
2[ ]	Transporte aéreo desde una ciudad de Colombia a Santander (Incluye ida-vuelta)	\$ COP		2[ ]
3[ ] ★	Transporte terrestre de pasajeros desde una ciudad de Colombia a Santander (Incluye ida-vuelta)	\$ COP		3[ ] ★
4[ ]	Transporte terrestre de pasajeros para movilizarse dentro de Santander.	\$ COP		4[ ]
5[ ] ●	Alquiler de vehículo	\$ COP		5[ ] ●
6[ ]	Combustible	\$ COP		6[ ]
7[ ]	Alojamiento	\$ COP		7[ ]
8[ ]	Alimento y bebidas	\$ COP		8[ ]
9[ ]	Actividades recreativas, culturales y deportivas	\$ COP		9[ ]
10[ ]	Artesanías (incluye ropa y/o calzado artesanal), recuerdos	\$ COP		10[ ]
11[ ]	Objetos valiosos (Joyas, obras de arte)	\$ COP		11[ ]
12[ ] ▲	Bienes de consumo duradero (Ropa, calzado, implementos deportivos, etc)	\$ COP		12[ ] ▲
13[ ]	Asistencia a conferencias, seminarios, congresos, ferias comerciales y exposiciones	\$ COP		13[ ]
14[ ]	Cursos/talleres de enseñanza	\$ COP		14[ ]
15[ ]	Servicios médicos (Incluye la cirugía estética)	\$ COP		15[ ]
[ ]	Otros gastos, ¿Cuáles?:			[ ] Otros gastos, ¿Cuáles?



(Encuestador si la respuesta en E5 o en E6 es 3 hacer la pregunta E7)

**E7. ¿Cuál es el nombre de la empresa de transporte terrestre de pasajeros utilizado desde una ciudad de Colombia a Santander?:** Respuesta única \_\_\_\_\_



(Encuestador si la respuesta en E5 o en E6 es 5 hacer la pregunta E8)

**E8. El alquiler de vehículo fue realizado en:** Respuesta única

1. ( ) En Santander
2. ( ) Fuera de Santander



(Encuestador si la respuesta en E5 o en E6 es 12 hacer la pregunta E9)

**E9. En dónde fue realizado el mayor gasto de productos como ropa, calzado implementos deportivos, etc (bienes duraderos) antes y durante el viaje a Santander:** Respuesta única

1. ( ) En un municipio de Santander
2. ( ) En una ciudad o municipio de Colombia diferente a Santander ( )
3. ( ) En país extranjero

**E10. Los gastos de las \_\_\_\_\_ personas que conformaron el grupo de viaje fueron pagados por:** Respuesta múltiple  
(Encuestador el guion se completa con la diferencia entre D1 – D8.1)

1. [ ] Por mi
2. [ ] Por mi pareja/Novia(o)/Esposa(o)
3. [ ] Cada uno asumió sus gastos
4. [ ] Se sumaron todos los gastos y se dividió por partes iguales
5. [ ] Por otro(s) familiares(s)/Amigos(s)
6. [ ] Cada familia pagó lo que le correspondió
7. [ ] Por todos pero no se dividió en partes iguales
8. [ ] Totalmente por la empresa en la que trabajo o trabaja un integrante del grupo
9. [ ] Una parte fue pagada por la empresa en la que trabajo o trabaja un integrante del grupo
10. [ ] Una entidad que no es la empresa en la que trabajo o trabaja un integrante del grupo

Otro, ¿Cuál? \_\_\_\_\_

## Parte F. Percepción del viaje a Santander

**F1. ¿Durante su viaje utilizó servicio de alojamiento?** 1. ( ) Si 2. ( ) No

(Si la respuesta es Si, diligenciar los aspectos)

**En una escala del 1 al 10, donde 1 es Muy insatisfecho y 10 Muy satisfecho valore los siguientes aspectos sobre el servicio de alojamiento que le voy a nombrar.** (Encuestador entregar tarjeta e ingresar la calificación dada por el encuestado en cada aspecto).

1. Estado del edificio \_\_\_\_\_ 3. Estado sabana-toallas \_\_\_\_\_ 5. Trato del personal \_\_\_\_\_ 7. Precios de alojamiento \_\_\_\_\_
2. Estado de los muebles \_\_\_\_\_ 4. Higiene y limpieza \_\_\_\_\_ 6. Servicio de comidas \_\_\_\_\_

**F2. ¿Durante su viaje utilizó servicios de restaurante?** 1. ( ) Si 2. ( ) No

(Si la respuesta es Si, diligenciar los aspectos)

**En una escala del 1 al 10, donde 1 es Muy insatisfecho y 10 Muy satisfecho valore los siguientes aspectos sobre el servicio de restaurantes**

8. Sabor de los platos servidos \_\_\_\_\_ 10. Trato del personal \_\_\_\_\_ 12. Precios de los platos \_\_\_\_\_
9. Variedad de la oferta gastronómica \_\_\_\_\_ 11. Higiene y Limpieza \_\_\_\_\_

**En una escala del 1 al 10, donde 1 es Muy insatisfecho y 10 Muy satisfecho valore los siguientes factores ambientales.**  
(Encuestador si el aspecto no aplica ingrese en el guion 11)

13. Limpieza y aseo en los municipios \_\_\_\_\_ 15. Hospitalidad \_\_\_\_\_  
14. Limpieza y conservación de los lugares visitados  
(parques temáticos, parques naturales, sitios naturales (cascadas, ríos) \_\_\_\_\_

**En una escala del 1 al 10, donde 1 es Muy insatisfecho y 10 Muy satisfecho valore los siguientes aspectos de Ocio, recreación y tiempo libre.**

(Encuestador si el aspecto no aplica ingrese en el guion 11)

16. Actividades culturales \_\_\_\_\_ 18. Parques \_\_\_\_\_  
17. Actividades deportivas \_\_\_\_\_ 19. Discotecas, bares, casinos \_\_\_\_\_

**En una escala del 1 al 10, donde 1 es Muy insatisfecho y 10 Muy satisfecho valore los siguientes aspectos de infraestructura.**

(Encuestador si el aspecto no aplica ingrese en el guion 11)

20. Estado de carreteras \_\_\_\_\_ 22. Seguridad \_\_\_\_\_  
21. Transporte local \_\_\_\_\_

**F3. ¿Qué recomendaría para lograr atraer más visitantes a Santander (Resalte en detalle aspectos que realmente le disgustaron)?** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**F4. En una escala del 1 al 10, donde 1 es Muy insatisfecho y 10 Muy satisfecho. Valore en general la experiencia de su visita a Santander.** \_\_\_\_\_

**F5. ¿Volvería a visitar Santander?**

1. ( ) Si 2. ( ) No estoy seguro 3. ( ) No volvería

**F6. ¿Recomendaría a Santander como destino turístico?**

1. ( ) Si 2. ( ) No estoy seguro 3. ( ) No

**F7. ¿Cuántas veces ha venido a Santander en los últimos dos años?** \_\_\_\_\_

### **Parte G. Como se enteran los visitantes sobre Santander**

**G1. ¿Antes de venir a Santander, de qué forma usted se enteró de los destinos turísticos visitados?**

Respuesta múltiple

- |   |                             |                          |
|---|-----------------------------|--------------------------|
| 1[ ] Ya los conocía   | 6[ ] Agencia de viajes      | 11[ ] Correo electrónico |
| 2[ ] Amigos y/o familiares                                      | 7[ ] Guía turística impresa | 12[ ] Avisos en internet |
| 3[ ] Búsquedas en internet                                      | 8[ ] Twitter                | 13[ ] Blog               |
| 4[ ] Medios de comunicación masiva (prensa, radio, televisión.) | 9[ ] Facebook               |                          |
| 5[ ] El Portal VisitaSantander                                  | 10[ ] Otras redes sociales  |                          |
- Otros, ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

Gracias por su participación, los resultados de esta investigación serán compartidos en el portal Situr Santander  
www.sitursantander.co