

**Parte H. Evaluación del turismo sostenible desde el punto de vista del visitante**

Voy a realizarle unas preguntas relacionadas con transporte, el trato recibido y conservación del medio ambiente, que permitirán evaluar a Santander como un destino sostenible.

**H1.** En una escala de 1 a 10, donde 1 es ninguna dificultad y 10 mucha dificultad. ¿Qué tanta dificultad tuvo para llegar a Santander?

\_\_\_\_\_

**H2.** En una escala de 1 a 10, donde 1 es mal trato y 10 Trato Excelente. ¿Cómo califica el trato que reciben los turistas en Santander?

\_\_\_\_\_

**H3.** ¿De qué forma contribuyó a la conservación y respeto del medio ambiente durante su visita a Santander?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**H4.** ¿Fue informado sobre las normas y cuidados que debe tener el visitante con la flora y fauna de Santander?

1. ( ) Si            2. ( ) No

**H5.** ¿Fue fácil encontrar los servicios, productos y atractivos de Santander?

1. ( ) Si            2. ( ) No

**H6.** ¿Identifica la marca que acaba de ver? (Encuestador mostrar la imagen de la marca de calidad turística)

1. ( ) Si            2. ( ) No

**Parte H. Evaluación del turismo sostenible desde el punto de vista del visitante**

Voy a realizarle unas preguntas relacionadas con transporte, el trato recibido y conservación del medio ambiente que permitirán evaluar a Santander como un destino sostenible.

**H1.** En una escala de 1 a 10, donde 1 es ninguna dificultad y 10 mucha dificultad. ¿Qué tanta dificultad tuvo para llegar a Santander?

\_\_\_\_\_

**H2.** En una escala de 1 a 10, donde 1 es mal trato y 10 Trato Excelente. ¿Cómo califica el trato que reciben los turistas en Santander?

\_\_\_\_\_

**H3.** ¿De qué forma contribuyó a la conservación y respeto del medio ambiente durante su visita a Santander?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**H4.** ¿Fue informado sobre las normas y cuidados que debe tener el visitante con la flora y fauna de Santander?

1. ( ) Si            2. ( ) No

**H5.** ¿Fue fácil encontrar los servicios, productos y atractivos de Santander?

1. ( ) Si            2. ( ) No

**H6.** ¿Identifica la marca que acaba de ver? (Encuestador mostrar la imagen de la marca de calidad turística)

1. ( ) Si            2. ( ) No