

SOSTENIBILIDAD DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS- HOGARES

Los datos que se solicitan no serán revelados con nombre propio, sólo se publican resúmenes numéricos que no permiten deducir datos de carácter individual. La información es confidencial

PARTE A. DATOS ADMINISTRATIVOS

- A1. CE:** _____ **A2. EN:** _____ **A3.** Fecha de elaboración de la encuesta: D: _____ M: _____ A: _____
- A4.** Hora inicio: _____ **A5.** Jornada: AM _____ PM _____
- A6.** Nombre del encuestado: _____ **A7.** Género: 1. () Femenino 2. Masculino ()
- A8.** Dirección: _____ **A8.1** Barrio: _____ **A8.2** Estrato: _____
- A9.** Municipio: 1. () Bucaramanga 2. () Floridablanca 3. () Piedecuesta 4. () Girón 5. Barichara () 6. San Gil ()
- A10.** Celular: _____ **A11.** E-mail: _____

PARTE B. COMPONENTE SOCIO-CULTURAL

Primero le voy hacer unas preguntas sobre el impacto de los turistas en la vida de los habitantes de Santander y sobre el conocimiento y conservación de la cultura (costumbres, expresiones artísticas, gastronomía etc) y los lugares históricos del departamento por parte de los habitantes y turistas.

B1. ¿Le agrada la llegada de turistas a _____? **Respuesta única**

(completar guion según el municipio donde se encuentre)

1. () Si 2. () No 99. () ns/nr

B2. En una escala de 1 a 10, donde 1 es Muy Malo y 10 Excelente. ¿Cómo califica el trato entre los habitantes de _____ y los turistas? **Respuesta única**

(Completar el guion según el municipio donde se encuentre)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

B3. ¿Califique como alto, medio y bajo su nivel de conocimiento de los servicios, productos y atractivos culturales que ofrece Santander? **Respuesta única**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	★
1. Alto	2. Medio	3. Bajo	4. No conoce	

(Si la respuesta es 4. No conocer ir a B5)

B4. ¿Ofrece información a los visitantes sobre los servicios, productos, atractivos turísticos y culturales que hay en Santander? **Respuesta única** 1. Si () 2. No ()

B5. ¿Ha sido parte de alguna asociación o gremio que ofrezca servicios turísticos en Santander? **Respuesta única** ★

1. () Si 2. () No

B6. ¿Ha participado en alguna de las siguientes acciones para conservar y rescatar la cultura de _____? **Respuesta múltiple**

(completar guion según el municipio donde se encuentre)

- () Limpieza y conservación de lugares históricos
- () Informar a la población residente sobre cuidados de lugares históricos
- () Gestionar actividades para que visitantes respeten el patrimonio cultural
- () Acciones que ayuden a reconocer diferencias culturales (costumbres, lengua...etc.)
- () Apoyo en el desarrollo de eventos típicos
- () Educación sobre costumbres propias de las etnias (en caso de que tenga)
- () Actividades de apropiación y orgullo de costumbres y raíces ancestrales
- () Ninguno

Otro ¿Cuál? _____

B7. De las siguientes situaciones en función del turismo sostenible, ¿Cuáles considera que representan un riesgo alto, medio o bajo en _____? **Respuesta múltiple.**

(Completar el guion según el municipio donde se encuentre)

Situaciones	1. Alto	2. Medio	3. Bajo	99. ns/nr
1. Desplazamiento o pérdida de autenticidad sociocultural	()	()	()	()
2. Discriminación racial entre población residente y visitantes	()	()	()	()
3. Problemas sanitarios	()	()	()	()
4. Trata de menores, prostitución y drogadicción	()	()	()	()
5. Seguridad (Robos, crímenes, etc.)	()	()	()	()
6. Deterioro de monumentos y arquitectura de patrimonio	()	()	()	()
7. Mala relación entre la población residente y el turista	()	()	()	()
8. Otro ¿Cuál?	()	()	()	()
9. Otro ¿Cuál?	()	()	()	()
10. Otro ¿Cuál?	()	()	()	()

B8. En una escala de 1 a 10, donde 1 es Muy Insatisfecho y 10 Muy Satisfecho, ¿Cómo calificaría su nivel de satisfacción con la llegada de turistas a _____? **Respuesta única**

(Completar el guion según el municipio donde se encuentre)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

B9. ¿Cree que la llegada de turistas ha incidido en la calidad de vida de los habitantes de _____? **Respuesta única**

(Completar el guion según el municipio donde se encuentre)

1. () Si 2. () No ● 99. () ns/nr ●

(Si la respuesta es 2.No ó 99. Ns/nr ir a B11)

B10. De los siguientes factores de calidad de vida, ¿Cuáles cree que han mejorado, desmejorado o permanecen igual en _____ como consecuencia del turismo? **Respuesta múltiple.**

(Completar el guion según el municipio donde se encuentre)

(Leer factores)

Factores	1. Mejora	2. Desmejora	3. Igual	99. ns/nr
1. Vivienda	()	()	()	()
2. Economía	()	()	()	()
3. Social	()	()	()	()
4. Bienestar	()	()	()	()
5. Salud	()	()	()	()
6. Tranquilidad	()	()	()	()
7. Contaminación	()	()	()	()
8. Seguridad	()	()	()	()
9. Movilidad	()	()	()	()
10. Salud Pública	()	()	()	()
11. Otro, ¿Cuál?:	()	()	()	()
12. Otro, ¿Cuál?:	()	()	()	()
13. Otro, ¿Cuál?:	()	()	()	()

Leer la definición de patrimonio cultural)

Patrimonio cultural: Son todos los bienes y manifestaciones culturales que se construyen en el territorio y transforman comunidades. Están constituidos en valores que conforman sentidos y lazos de permanencia, identidad y memoria para un grupo o colectivo humano

B11. ¿Cree que desde la llegada de turistas, la conservación de patrimonio cultural ha tenido alguna afectación? ●

1. () Si 2. () No ● 99. () ns/nr ●

(Si la respuesta es 2. No ó 99. Ns/nr ir a B13)

B12. De los siguientes factores de patrimonio cultural, ¿Cuáles cree que han mejorado, desmejorado o permanecen igual en Santander como consecuencia del turismo? **Respuesta múltiple.**

Factores	1. Mejora	2. Desmejora	3. Igual	99. ns/nr
1. Obras arquitectónicas (Templos, Haciendas, Palacios, Estadios, Cementerios, Ferrocarriles, Etc.)	()	()	()	()
2. Plazas, Parques Urbanos, Avenidas, Etc.	()	()	()	()
3. Bienes Arqueológicos	()	()	()	()
4. Obras de arte en museos (Pinturas, esculturas, etc.)	()	()	()	()
5. Centros históricos	()	()	()	()
6. Monumentos, Estatuas, Fuentes, Murales, Etc.	()	()	()	()
7. Gastronomía	()	()	()	()
8. Narración de pueblos indígenas	()	()	()	()
9. Poesías, cuentos, expresiones de poesía oral	()	()	()	()
10. Danzas y expresiones musicales	()	()	()	()
11. Rituales	()	()	()	()
12. Fiestas o Carnavales	()	()	()	()
13. Ferias o Exposiciones	()	()	()	()
14. Comunidades indígenas	()	()	()	()
15. Comunidad raizal	()	()	()	()
16. Comunidades Negras	()	()	()	()
17. Eventos deportivos	()	()	()	()
18. Otro, ¿Cuál?:	()	()	()	()
19. Otro, ¿Cuál?:	()	()	()	()

B13. ¿Posee viviendas, distintas a la vivienda donde reside, que estén siendo destinadas para turismo en Santander? ●
Respuesta única

1. () Si 2. () No ▲

(Si la respuesta es 2.No ir a B18)

B14. ¿Cuántas de sus viviendas tienen uso turístico actualmente? **Respuesta abierta** # viviendas _____

B15. ¿Por qué decidió cambiar el uso de su vivienda para turismo? _____

B16. Por favor indique sólo para la primera vivienda que destinó para turismo y que esté activa actualmente, ¿Hace cuánto tiempo (meses) está siendo utilizada para este fin? **Respuesta abierta** # meses _____

B17. ¿Cuántas de las propiedades mencionadas anteriormente están inscritas en el Registro Nacional de Turismo (RNT)? **Respuesta abierta** # viviendas _____

(Leer la definición de identidad)

Identidad: se entiende como el conjunto de características duraderas que contribuyen a la distinción y singularidad del departamento.

B18. De los siguientes factores de identidad cultural, ¿En cuáles percibe que el turismo ha tenido un efecto positivo o negativo en Santander? **Respuesta múltiple** ▲

Factores	1. Positivo	2. Negativo	99. ns/nr
1. Valores	()	()	()
2. Tradiciones	()	()	()
3. Creencias	()	()	()
4. Costumbres	()	()	()
5. Gastronomía	()	()	()
6. Arte y música	()	()	()
7. Otro, ¿Cuál?:	()	()	()
8. Otro, ¿Cuál?:	()	()	()

B19. Califique como positivo o negativo el efecto que ha tenido el turismo en las costumbres y tradiciones en Santander.
Respuesta única

1.() Positivos 2.() Negativos

B20. De los siguientes beneficios socioculturales que se generan por el turismo, ¿Cuáles cree que han mejorado, desmejorado o permanecen igual en Santander? **Respuesta múltiple.**

Beneficios	1. Temporada baja			2. Temporada alta		
	1. Mejora	2. Desmejora	3. Igual	1. Mejora	2. Desmejora	3. Igual
1. Reconocimiento del destino en el turista	()	()	()	()	()	()
2. Promoción de actividades culturales	()	()	()	()	()	()
3. Mejora de infraestructura pública del departamento	()	()	()	()	()	()
4. Participación de comunidades locales en el desarrollo del destino	()	()	()	()	()	()
5. Aumento de la autoestima de la población residente	()	()	()	()	()	()
6. Otro ¿Cuál?:	()	()	()	()	()	()
7. Otro ¿Cuál?:	()	()	()	()	()	()

B21. Mencione los efectos positivos y negativos generados por el turismo en la conservación de las costumbres, tradiciones y patrimonio cultural de Santander. **Respuesta abierta**

1. Positivos	2. Negativos
1.	1.
2.	2.
3.	3.

PARTE C. COMPONENTE AMBIENTAL

Las preguntas que ahora le voy a realizar están relacionadas con el conocimiento y conservación de la flora y fauna de Santander.

(Leer la definición de área protegida)

Área protegida: es un área definida geográficamente que haya sido designada, regulada y administrada a fin de alcanzar objetivos específicos de conservación de biodiversidad. Se entienden como áreas protegidas las reservas forestales (bosques), parques naturales regionales, áreas de recreación, reservas naturales de la sociedad civil, distritos de conservación de suelos.

C1. ¿Cuáles áreas protegidas identifica en Santander?. **Respuesta abierta.** _____

C2. ¿Qué nivel de conocimiento tiene sobre las especies de flora y fauna características de Santander? **Respuesta única.**

☐

1. Alto

☐

2. Medio

☐

3. Bajo

☐

4. No conoce

C3. ¿Sabe si en Santander existe una guía que caracterice la flora, fauna y especies en vía de extinción para la conservación de los mismos? **Respuesta única.**

1. () Si 2. () No

C4. ¿Ha participado en alguna de las siguientes actividades para conservar el medio ambiente de Santander?

Respuesta múltiple

- 1. () Sensibilización sobre impactos de la deforestación
- 2. () Jornadas de limpieza de bosques, ríos, lagunas, playas, etc.
- 3. () Educación a las comunidades para aprender a manejar recursos
- 4. () Rescate y cuidado de fauna y flora
- 5. () Ninguna

Otro, ¿Cuál?: _____

C5. Indique que acciones realiza en su hogar para manejar residuos sólidos y preservar el medio ambiente. **Respuesta múltiple**

- 1. () Separación basuras entre desechos reciclables y no reciclables
- 2. () Reutiliza materiales como plástico o papel
- 3. () Utiliza desechos orgánicos para abono
- 4. () Hace uso de bolsas de tela
- 5. () Disminuir compras de alimentos que estén empacados en plástico
- 6. () Ninguna

Otro, ¿Cuál?: _____

C6. De la siguiente lista indique, ¿Cómo ayuda a reducir el consumo de agua y energía en su hogar? **Respuesta múltiple**

- 1. () Recolección de agua lluvia
- 2. () Hace uso de paneles solares
- 3. () Apagar luces cuando no se necesitan
- 4. () Instala dispositivos de ahorro de agua en duchas e inodoros
- 5. () Desconecta electrodomésticos mientras no están en uso
- 6. () Hace uso de bombillos ahorradores
- 7. () Ninguno

Otro, ¿Cuál?: _____

C7. De los siguientes riesgos o problemáticas ambientales en función del turismo sostenible ¿Cuáles cree que representan un riesgo alto, medio o bajo en Santander? **Respuesta múltiple.**

Riesgos	1. Alto	2. Medio	3. Bajo	99. ns/nr
1. Construcción de edificaciones con fines turísticos cercanas a reservas naturales, fuentes hídricas, bosques, etc.	()	()	()	()
2. Contaminación de agua	()	()	()	()
3. Contaminación de aire	()	()	()	()
4. Contaminación auditive	()	()	()	()
5. Contaminación suelo	()	()	()	()
6. Saturación del destino	()	()	()	()
7. Saturación de áreas naturales	()	()	()	()
8. Generación de basuras	()	()	()	()
9. Mal tratamiento de residuos líquidos	()	()	()	()
10. Mal tratamiento de residuos sólidos	()	()	()	()
11. No hay conciencia ecológica en la población y visitantes	()	()	()	()
12. Destrucción hábitat animal	()	()	()	()
13. Otro ¿Cuál?:	()	()	()	()
14. Otro ¿Cuál?:	()	()	()	()

C8. Califique como positivo o negativo el efecto que ha tenido el turismo en el medio ambiente en Santander. **Respuesta única**

1. () Positivos 2. () Negativos

PARTE D. COMPONENTE ECONÓMICO

Las preguntas que ahora le voy a formular son sobre la contribución del turismo a la economía regional

D1. ¿Cree que el turismo contribuirá, a largo plazo, a mejorar la situación económica de los habitantes de _____?

1. () Si 2. () No 99. () ns/nr

(completar guion según el municipio donde se encuentre)

(Si la respuesta es 2. No ó 99. Ns/nr ir a D3)

D2. Teniendo en cuenta lo anterior, ¿Qué aspectos cree que mejorarían la situación económica de _____? Respuesta abierta
completar guion según el municipio donde se encuentre)

D3. De los siguientes sub sectores por favor indique, ¿En cuál presta un servicio turístico en el departamento?

- () Alojamiento
- () Restaurantes
- () Transporte
- () Agencias de viajes
- () Esparcimiento
- () Ninguno (Si la respuesta es 6. Ninguno ir a D6)

Otro, ¿Cuál?


D4. ¿Es el turismo su actividad económica principal? Es decir, la principal fuente de generación de ingresos. **Respuesta única**

1. () Si 2. () No

D5. ¿En qué actividad económica se desempeñaba antes de dedicarse a turismo? **Respuesta única**

1. () Permanece en el mismo sector
2. () Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca
3. () Explotación de Minas y Canteras
4. () Industria manufacturera
5. () Suministro de Electricidad Gas y Agua
6. () Construcción
7. () Comercio, hoteles y restaurantes
8. () Transporte, almacenamiento y comunicaciones
9. () Intermediación financiera
10. () Actividades inmobiliarias, empresa y de alquiler
11. () Servicios comunales, sociales y personales

Otro, ¿Cual? _____

D6. De los siguientes beneficios económicos que se generan por el turismo, ¿Cuáles cree que han mejorado, desmejorado o permanecen igual en _____? **Respuesta múltiple** 

(completar guion según el municipio donde se encuentre)

Beneficios	1. Temporada baja			2. Temporada alta		
	1. Mejora	2. Desmejora	3. Igual	1. Mejora	2. Desmejora	3. Igual
1. Generación de puestos de trabajo directo	()	()	()	()	()	()
2. Generación de ingresos	()	()	()	()	()	()
3. Fomenta la inversion	()	()	()	()	()	()
4. Desarrollo de empresas turísticas	()	()	()	()	()	()
5. Mejor distribución de recursos	()	()	()	()	()	()
6. Otro ¿Cuál?:	()	()	()	()	()	()
7. Otro ¿Cuál?	()	()	()	()	()	()

D7. ¿Califique como positivos o negativos los impactos económicos del turismo en _____? **Respuesta única**

1. () Positivos 2. () Negativos

D8. De los siguientes riesgos económicos en función del turismo sostenible ¿Cuáles considera que representan un riesgo alto, medio o bajo en _____? **Respuesta múltiple.**

(completar guion según el municipio donde se encuentre)

Riesgos	1. Alto	2. Medio	3. Bajo	99. ns/nr
1. Distorsión de la oferta de servicios a ciertos grupos de la población	()	()	()	()
2. Continuidad en las ganancias de la población	()	()	()	()
3. Variación de precios en temporada	()	()	()	()
4. Dificultad de inserción laboral	()	()	()	()
5. Monopolios de empresas turísticas	()	()	()	()
6. Bajos niveles de capacitación	()	()	()	()
7. Otro ¿Cuál?:	()	()	()	()
8. Otro ¿Cuál?:	()	()	()	()

PARTE E. MARCA DE CALIDAD TURISTICA

Voy a mostrarle la marca de calidad turística

E1. ¿Identifica la marca que acaba de ver? **Respuesta única.** 1. () Si 2. () No

PARTE F. PROTECCIÓN DE DATOS

F1. Dando cumplimiento a la ley de Protección de datos personales, solicito su autorización para que Situr Santander pueda contactarlo nuevamente. ¿Está usted de acuerdo? 1. () Si 2. () No

F2. Ya para terminar, le solicito su autorización para que Situr Santander comparta sus respuestas con las entidades que contrataron el proyecto, ¿Está usted de acuerdo? 1. () Si 2. () No

Gracias por su participación